

**ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN –  
The Knights of Buildalot – HILVERSUM**

**1. ALGEMEEN**

- 1.1 Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met ons overeengekomen te worden.
- 1.2 Onder de wederpartij wordt in deze voorwaarden verstaan iedere (rechts)persoon, die met onze onderneming een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, dienst vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrigende(n) en erfgenamen.
- 1.3 De door de wederpartij gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden, in dat geval zullen deze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben, zelfs indien anderszins voorrang bedongen is.
- 1.4 Door het enkel plaatsen van een order en/of de in ontvangst name van de geleverde goederen aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden en wordt stilzwijgend met de uitsluitende toepasselijkheid van deze voorwaarden akkoord te zijn gegaan bij eventuele door hem nadere mondelinge, telegrafisch, telefonisch of per fax opgegeven opdrachten, ongeacht een schriftelijke bevestiging onzerzijds.

**2. AANBIEDINGEN**

- 2.1 Alle door ons gedane aanbiedingen, in welke vorm dan ook, zijn vrijblijvend.
- 2.2 Alle bij een aanbieding verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Deze zijn voor ons slechts bindend indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd. Wij zijn niet verplicht detailgegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 2.3 Toezending van aanbiedingen en/of (andere) documentatie verplichten ons niet tot levering of acceptatie van de order.
- 2.4 Wij behouden ons het recht voor om bestellingen zonder opgaaf van redenen te weigeren, danwel onder rembours te leveren.

**3. OVEREENKOMST**

- 3.1 Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met ons eerst tot stand nadat wij een opdracht schriftelijk hebben aanvaard, respectievelijk hebben bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig, weer te geven.
- 3.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen, alsmede (mondelinge) afspraken en/of toezeggingen door ons personeel of namens ons gedaan door onze verkopers, agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen binden ons slechts indien deze door ons schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3 Werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.4 Elke overeenkomst wordt onzerzijds aangegaan onder de opgeschorte voorwaarde dat de wederpartij uitsluitend te onzer beoordeling - voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldelijke nakoming van de overeenkomst.
- 3.5 Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van de wederpartij zekerheid te eisen dat zowel aan betaling- als aan overige verplichtingen voldaan zal worden.
- 3.6 Wij zijn bevoegd om - indien wij dit noodzakelijk dan wel wenselijk achten - voor een juiste uitvoering van de ons verstrekte opdracht bij uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen, waarvan de kosten aan de wederpartij worden doorberekend conform de verstrekte prijsopgaven. Zo mogelijk en/of zo nodig zullen wij hieromtrent met de wederpartij overleg plegen.

**4. PRIJZEN**

- 4.1 Elke prijsopgave is vrijblijvend, tenzij het tegendeel schriftelijk is overeengekomen.
- 4.2 Tenzij anders is vermeld zijn onze prijzen:
  - gebaseerd op de tijdens de offerte respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale- overheidslasten, vrachten, assurantieprijzen en andere kosten,
  - gebaseerd op levering af ons bedrijf, magazijn of andere opslagplaats,
  - exclusief B.T.W., invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten,
  - exclusief de kosten van de in- en uitlading, vervoer en verzekering,
  - vermeld in Nederlandse valuta, eventuele koerswijzigingen worden doorberekend.
- 4.3 Ingeval van verhoging van een of meer kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig te verhogen, een en ander met inachtneming van de eventueel terzake bestaande wettelijke voorschriften, met dien verstande echter dat reeds bekende toekomstige prijsverhogingen bij de orderbevestiging moeten worden vermeld.

**5. LEVERING EN LEVERTIJD**

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering aan huis/bedrijf van de wederpartij. Als tijdstip van levering geldt het moment waarop de goederen ons bedrijf/magazijn verlaten. Franco levering geschiedt alleen indien en voorzover dit door ons, op de factuur of ander zins, wordt aangegeven.
- 5.2 De wederpartij is verplicht het geleverde of de verpakking terstond bij aflevering op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, danwel deze controle uit te voeren na mededeling onzerzijds dat de goederen te beschikking van de wederpartij staan.
- 5.3 Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij (af) levering aanwezig zijn, dient de wederpartij op de afleveringsbon, de factuur en/of de vervoersdocumenten te laten vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geleverde te hebben goedgekeurd, reclames dienaangaande worden dan niet meer in behandeling genomen.
- 5.4 Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties), welke wij afzonderlijk kunnen factureren, de wederpartij is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in artikel 12

- van deze voorwaarden.
- 5.5 De opgave van de levertijd geschiedt altijd bij benadering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.6 Wij zijn verplicht om de levertijd zoveel mogelijk in acht te nemen, doch zijn in geen enkel opzicht aansprakelijk voor overschrijding daarvan.
- 5.7 Overschrijding van de levertijd verplicht ons niet tot enige vergoeding en geeft de wederpartij niet het recht de overeenkomst te annuleren of afname te weigeren.
- 5.8 Wanneer de goederen na het verstrijken van de levertijd niet zijn afgenomen, staan zij te zijner beschikking opgeslagen, voor zijn rekening en risico.

## 6. TRANSPORT / RISICO

- 6.1 De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt, indien geen andere aanwijzing door de wederpartij aan ons is verstrekt, door ons als goed koopman bepaalt, zonder dat wij hierover enige aansprakelijkheid dragen. Eventuele specifieke wensen van de wederpartij inzake het transport/ de verzending worden slechts uitgevoerd indien de wederpartij verklaard heeft de meerdere kosten daarvan te zullen dragen.
- 6.2 De verzending van de goederen geschiedt steeds, ook indien franco-levering is overeengekomen, voor rekening en risico van de wederpartij, zelfs dan wanneer de vervoerder vordert dat op de vrachtbrieven, vervoersadressen e.d. de clause voorkomt dat alle vervoersschaden voor rekening en risico van de afzender zijn.

## 7. OVERMAGHT

- 7.1 Onder overmacht wordt te dezen verstaan:  
Elke van de wil van de partijen onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de wederpartij niet meer van ons worden verlangd.  
Onder "overmacht" wordt in ieder geval begrepen:  
werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van ons personeel, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in ieder geval in- en uitvoerverboden, contingenteringen en bedrijfsstoringen bij ons of bij onze leveranciers, alsmede wanprestatie door onze leverancier(s) waardoor wij onze verplichtingen jegens de wederpartij niet (meer) kunnen nakomen.
- 7.2 Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
- 7.3 Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daaraan verbonden gevolgen.
- 7.4 Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verplicht, voordat de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.
- 7.5 Wij hebben het recht ons ook op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert nadat onze prestatie geleverd had moeten zijn.

## 8. AANSPRAKELIJKHEID

- 8.1 Behoudens de algemeen geldende rechtsregels van openbare orde zijn wij niet gehouden tot enige vergoeding van schade, van welke aard dan ook direct of indirect, aan roerend of onroerend goed, zowel bij de wederpartij als bij derden, die is ontstaan of veroorzaakt door het gebruik van het geleverde of door de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de wederpartij het heeft aangeschaft, tenzij de wederpartij aantoonbaar dat een en ander te wijten is aan opzet of grove schuld onzerzijds of onze ondergeschikten, voorzover de laatste overeenkomstig uitdrukkelijk naar onze instructies handelden.
- 8.2 Door het enkel in ontvangst nemen van de geleverde goederen door of namens de wederpartij, zijn wij gevrijwaard tegen alle eventuele aanspraken van de wederpartij of van derden tot betaling van schadevergoeding, ongeacht of de schade is ontstaan tengevolge van fabricage- of samenstellingfouten, danwel door enigerlei andere oorzaak.

## 9. RECLAMES

- 9.1 Eventuele reclames worden door ons slechts in behandeling genomen indien zij ons -rechtstreeks- binnen 8 dagen na levering van de betreffende goederen schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 9.2 Reclames over facturen dienen eveneens schriftelijk te worden ingediend en wel binnen 8 dagen na verzenddatum der facturen.
- 9.3 Na het verstrijken van deze termijn wordt de wederpartij geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door ons in behandeling genomen.
- 9.4 Indien de reclame door ons gegrond wordt bevonden, dan zijn wij uitsluitend verplicht de ondeugdelijke goederen te vervangen zonder dat de wederpartij daarnaast enig recht kan doen gelden op welke vergoeding dan ook.
- 9.5 Het indienen van een reclame ontslaat de wederpartij nimmer van zijn betalingsverplichtingen ten opzichte van ons.
- 9.6 Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na onze voorafgaande schriftelijke toestemming, onder de door ons te bepalen voorwaarden.

## 10. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 10.1 Alle door ons geleverde goederen blijven, tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens ons verschuldigd is, hieronder tevens begrepen de toekomstige vorderingen op de wederpartij, met inbegrip van rente en kosten (in geval in rekening-courant wordt geleverd tot op het moment van de vereffening van het eventueel ten laste van de wederpartij komende saldo) ons eigendom.
- 10.2 Ingeval van niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surséance, faillissement, of liquidatie van zaken van de wederpartij, in geval van diens overlijden, zullen wij het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de order of het gedeelte daarvan dat nog geleverd moet worden te annuleren en het mogelijk

- geleverde, doch niet of niet geheel betaalde, als ons eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde doch onverminderd onze rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade. In die gevallen is elke vordering welke wij ten laste van de wederpartij hebben ineens en dadelijk opeisbaar.
- 10.3 De goederen kunnen door de wederpartij in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht of gebruikt, doch mogen niet in onderpand worden gegeven en evenmin strekken tot zekerheid voor een vordering van een derde.
- 10.4 Tot zekerheid voor correcte betaling van al onze vorderingen, uit welke hoofde dan ook, zullen wij bovendien eigendomsrecht tot zekerheid verkrijgen -door het ontstaan der vordering- op alle goederen die wij aan de wederpartij hebben geleverd en die zich nog onder hem bevinden.

#### 11. RETOURZENDINGEN EN RETOURKOSTEN

Onder retourzending valt te verstaan het terugsturen van geleverde goederen. Retourzendingen zonder voorafgaande toestemming van Schoonneveldt zijn niet toegestaan. Geschieden zij toch, dan zijn alle kosten aan de zending verbonden, ten laste van de afnemer. Retourzendingen, welke door Schoonneveldt niet aanvaard zijn, ontheffen de afnemer in geen enkel opzicht van betalingsverplichtingen. Retourzendingen, die een gevolg zijn van foutieve bestelling door de afnemer, worden na acceptatie van Schoonneveldt gecrediteerd volgens de onderstaande bepalingen / vragen die de afnemer ook dient te controleren.

- α. Komen de goederen bij Schoonneveldt vandaan!
- β. Zitten de goederen nog in de originele verpakking!
- χ. Is de verpakking niet beschadigd?
- δ. Zijn de goederen niet gebruikt?
- ε. Zijn de goederen aan u "op zicht" gestuurd? (Geen retourkosten aan verbonden indien reactie binnen 14 dagen, bij geen reactie binnen 14 dagen gaat de retourregeling wel gelden).
- φ. Zijn het speciaal bestelde goederen, aanmaakgoederen, buiten assortimentsgoederen of een onderdeel? (Deze goederen kunnen niet retour gezonden worden, dus is er ook geen restitutie mogelijk!)

Indien de afnemer aan de bovenstaande bepalingen / vragen voldoet, dan gelden de volgende dagen en kosten vanaf afleverdatum om het artikel retour te sturen. (2 weken = 14 dagen).

- a. Retour binnen 14 dagen: -/- 10% van de verkoopwaarde.
- b. Retour na 14 dagen tot een maximum van 30 dagen: -/- 25% van de verkoopwaarde.
- c. Retour na 30 dagen tot een maximum van 60 dagen: -/- 50% van de verkoopwaarde.
- d. Retour na 60 dagen: geen restitutie mogelijk.

Deze kosten gelden vanaf afleverdatum, ook al heeft de afnemer de factuur nog niet ontvangen. Bovenstaande kosten worden bij creditering van de goederen ingehouden, echter de minimum kosten bedragen € 15,00.

Retourzendingen reizen voor rekening van de afnemer, behalve ingeval zij plaatsvinden tengevolge van een fout van Schoonneveldt. Indien deze op kosten van Schoonneveldt gebeuren, worden deze achteraf aan de afnemer gefactureerd met een opslag van 50% wegens de dan gemaakte administratiekosten en andere handelingskosten.

#### 12. BETALING

12.1 Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto contant bij (af)levering te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking, of middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank -of girorekening, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. De op onze bank/giro -afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

12.2 In gevallen dat de wederpartij:

- a. in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surséance van betaling indient, danwel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd,
- b. komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld,
- c. enige uit kracht der Wet of van deze condities op hem rustende verplichting niet nakomt,
- d. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen,
- e. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf, hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van een der bovenvermelde omstandigheden het recht hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen zonder dat enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij enig bedrag verschuldigd door de wederpartij op grond van de door ons verleende diensten terstond en zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd ons recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.

#### 13. RENTE EN KOSTEN

13.1 Indien betaling niet binnen de in artikel 12.1 vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de wederpartij van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum een rente van 1½ % per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het nog openstaande bedrag.

13.2 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

De buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15 % van het met inbegrip van voornoemde rente door de wederpartij verschuldigde bedrag.

#### 14. TOEPASSELIJK RECHT

Op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

#### 15. GESCHILLEN

Alle geschillen, waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden, voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen worden beslist door, de binnen ons vestigingsgebied, bevoegde Burgerlijke Rechter, zulks voorzover de wettelijke bepalingen dit toestaat.